

Garantiebedingungen für FORCE ONE von CELO

Garantie	Reparatur	Instandhaltung	CELO Service
2 JAHRE Ab Kaufdatum (Quittung oder Rechnung erforderlich)	IN 48H Nur an Werktagen. Inklusive Ersatzteile (exkl. Abholung und Versand)	KOSTENLOS Die erste Wartung erfolgt nach 20.000 Setzvorgängen	LEBENSLANG Oder bis 10 Jahre nach Entnahme des Geräts aus dem Sortiment

Garantie-Umfang: 2 Jahre ohne Kosten gemäß Richtlinie [EU] 2019/771

Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Kaufs des Produkts durch einen autorisierten Verkäufer. Um die in diesem Dokument beschriebenen Garantiebedingungen in Anspruch nehmen zu können, muss der Besitzer oder Käufer des FORCE ONE die Originalrechnung oder den Kaufbeleg eines autorisierten Verkäufers vorlegen, aus dem das Kaufdatum hervorgeht. Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, kann sich der Käufer entweder direkt an CELO wenden, oder uns über das Vertriebsnetz kontaktieren.

Die Garantie umfasst:

- Abholung und Lieferung der Werkzeuge durch das CELO Vertriebsnetz.¹
- Arbeitskosten
- Reparatur oder Ersatz aller defekten Teile innerhalb von 48 Stunden² (dieser Zeitrahmen beinhaltet nicht die Abhol- und Versandzeit) aller defekten Teile, einschließlich der Teile, die Verschleißerscheinungen aufweisen.
- Wartungskontrolle, wenn die Serviceleuchte des Geräts dies anzeigt (20.000 Setzvorgänge)
- Funktionelle Reparaturen, Einstellungen und präventive Kontrolle nach jeder Reparatur

Nicht in der Garantie enthalten:

Der oben genannte Versicherungsschutz umfasst nicht die folgenden Leistungen:

- Missbräuchliche oder nicht vorschriftsmäßige Verwendung: Die Garantie deckt keine Schäden ab, die nach Feststellung von CELO durch einen anderen als den im Handbuch angegebenen Verwendungszweck, wie z. B. durch Missbrauch, unsachgemäßen Gebrauch, Änderungen oder durch die Verwendung von Nicht-Originalteilen und/oder Nagelzubehör anderer Marken entstanden sind.
- Manipulationen: Das Gerät weist Anzeichen von Manipulationen auf, die nicht von CELO autorisiert wurden, wie z.B. die teilweise oder vollständige Demontage durch nicht autorisiertes Personal.
- Stöße, Stürze oder Unfälle, die das Gehäuse, das Zubehör und andere Teile betreffen, einschließlich gebrochener Innenelemente.

Nach Ablauf der Garantiezeit:

- CELO deckt (je nach Verfügbarkeit von Ersatzteilen) den Service für das Gerät bis zu 10 Jahre nach Auslistung ab. Diese Reparaturen und/oder Wartungen sind kostenpflichtig.
- CELO übernimmt den Ersatz oder die Reparatur auf Lebenszeit, wenn der Ausfall auf Verarbeitungs- oder Materialfehler zurückzuführen ist.
- Nach der Reparatur des Geräts durch CELO, gilt eine zusätzliche 3-monatige Garantie für das gesamte Gerät.

¹ Wenn kein Vertriebsnetz vorhanden ist, können Sie sich direkt an CELO wenden. In einigen Ländern können dabei Versandkosten anfallen.

² Der Werkzeugreparaturservice innerhalb von 48 Stunden ist nur in Ländern mit TAS (Technical Assistance Service) garantiert. Für alle anderen Länder wenden Sie sich bitte direkt an CELO.

³ Der Ersatzteilservice innerhalb von 24 Stunden wird nur in Ländern mit TAS angeboten. [Hier](#) finden Sie die Liste. Die 24-Stunden-Frist beginnt ab dem Zeitpunkt, an dem CELO den Austausch bestätigt hat und schließt Sonn- und Feiertage und Versandzeiten aus.

Offizielle erweiterte Garantiebedingungen

Um die verlängerte 4-Jahres-Garantie für den FORCE ONE in Anspruch nehmen zu können, muss der Besitzer des Geräts sein Gerät auf der CELO Fixings Website registrieren. Die Bedingungen der erweiterten Garantie gelten nur für FORCE ONE Nagler, die von CELO registriert, validiert (durch Seriennummer und Rechnung) und bestätigt wurden. Alle Registrierungen, die vor dem 1. Mai 2022 auf der Website von CELO Fixings vorgenommen wurden, werden ohne Einschränkung des Kaufdatums revidiert. Ab dem 1. Mai 2022 und darüber hinaus muss das Werkzeug bis zu 3 Monate nach dem Kaufdatum registriert werden.

VORTEILE für registrierte Nutzer:

Garantie	Reparatur	Instandhaltung	CELO Service	Geld zurück	Service nach Garantiezeit
2+2 JAHRE Ab Kaufdatum (Registrierung plus Quittung oder Rechnung erforderlich)	IN 24H Ab dem Zeitpunkt, an dem wir das Werkzeug erhalten (nur an Werktagen) Ausgenommen Ersatzteile, und Versandzeitzeiten	KOSTENLOS Jährlich oder nach 20.000 Setzvorgängen, 4 Jahre lang.	LEBENSLANG Oder bis 10 Jahre nach Entnahme des Geräts aus dem Sortiment.	KOSTENLOS Bis zu 15 Tage ab Kaufdatum – falls Sie Ihre Meinung ändern	ZUSATZSERVICE 24-Stunden-Austausch von Geräten und Reparaturen zu einem reduzierten Preis, nach Ablauf der 4-jährigen Garantie

Die verlängerte Garantie von CELO bietet die folgenden Leistungen als Erweiterung der oben genannten ursprünglichen Garantie:

- Garantieverlängerung - CELO verlängert die Garantie um weitere 2 Jahre, bis zu einer Gesamtdauer von 4 Jahren ab Kaufdatum
- Die Reparatur oder der Austausch aller defekten Teile, einschließlich der Teile, die Verschleißerscheinungen aufweisen, wird auf 24 Stunden verkürzt (unter Berücksichtigung der Arbeitstage und ohne Abhol- und Versandzeit).
- Die Wartung ist während der gesamten Garantiezeit (2+2 Jahre) inbegriffen und umfasst allgemeine Reinigung, Fetten und Arbeitszeit. CELO empfiehlt, jährlich oder alle 20.000 Setzvorgänge eine Wartung durchzuführen.
- Austausch des Werkzeugs innerhalb von 24 Stunden³ (je nach Standort und Verfügbarkeit), damit Sie weiterarbeiten können während das Gerät repariert wird.
- Geld-zurück-Garantie für die ersten 15 Tage ab Kaufdatum, falls Sie Ihre Meinung ändern. Während dieses Zeitraums kann der Käufer CELO über die Kontaktformulare auf den CELO-Websites kontaktieren und einen Umtausch des Werkzeugs gegen ein anderes Modell von CELO (nur 1 Mal pro Kunde) oder gegen ein anderes CELO-Produkt beantragen. Das Geld wird nur dann zurückerstattet, wenn das komplette Produkt, ohne Beschädigung, ohne Abnutzung und in der Originalverpackung zurückgegeben wird. Verbrauchsmaterialien und Zubehör sind von der Rückgabe ausgeschlossen.
- Nach Ablauf der Garantiezeit betragen die Reparaturkosten bis zu 25% des UVP des Geräts.
- Nur der Installateur bzw. Endkunde (Eigentümer des Geräts) kann den Antrag abschließen. Wir verwenden die angegebenen Kontaktdaten unter anderem, um den erfolgreichen Abschluss der verlängerten Garantie zu bestätigen und Support-, Wartungs- oder Reparaturarbeiten vorzunehmen.

CELO behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument beschriebenen Garantieleistungen jederzeit zu ändern und/oder zu erweitern.

¹ Wenn kein Vertriebsnetz vorhanden ist, können Sie sich direkt an CELO wenden. In einigen Ländern können dabei Versandkosten anfallen.

² Der Werkzeugreparaturservice innerhalb von 48 Stunden ist nur in Ländern mit TAS (Technical Assistance Service) garantiert. Für alle anderen Länder wenden Sie sich bitte direkt an CELO.

³ Der Ersatzteilservice innerhalb von 24 Stunden wird nur in Ländern mit TAS angeboten. [Hier](#) finden Sie die Liste. Die 24-Stunden-Frist beginnt ab dem Zeitpunkt, an dem CELO den Austausch bestätigt hat und schließt Sonn- und Feiertage und Versandzeiten aus.